

# Suporte

## 1.1 Como solicitar um suporte?

Você poderá solicitar um suporte através do e-mail: [suporte@r3izzy.com.br](mailto:suporte@r3izzy.com.br) ou na própria ferramenta em “Solicitação de Serviços” ou “Mensagem à R3izzy”.

## 1.2 O que é DANFOM?

A DANFOM é a conversão de notas fiscais de serviços de outros municípios para enquadramento na legislação tributária municipal em relação ao cadastro, responsabilidade tributária, código de atividade, alíquotas correspondentes e demais dados pertinentes.

Se você presta um serviço para um cliente/tomador que está fora do seu município, ele poderá exigir uma DANFOM.

Saiba como emitir [aqui](#).

## 1.3 O que são empresas em situação de "sem movimento"?

Empresas sem movimento na contabilidade são aquelas que, mesmo estando formalmente constituídas como empresas, não realizam nenhuma atividade econômica durante um determinado período de tempo. Isso significa que essas empresas não têm transações financeiras, operacionais ou comerciais que precisem ser registradas ou reportadas aos órgãos fiscais ou contábeis, inclusive pró-labores.

From:

<https://r3solucoes.r3izzy.com.br/!clientes/> - **Espaço do Cliente**

Permanent link:

[https://r3solucoes.r3izzy.com.br/!clientes/doku.php?id=start:faq:faq\\_suporte:start](https://r3solucoes.r3izzy.com.br/!clientes/doku.php?id=start:faq:faq_suporte:start)

Last update: **2024/10/17 01:17**

