

# Como Instalar o App R3izzy Lite (Android)

Seguem abaixo os passos para a instalação do aplicativo R3izzy através do **Android (Google Play)**:

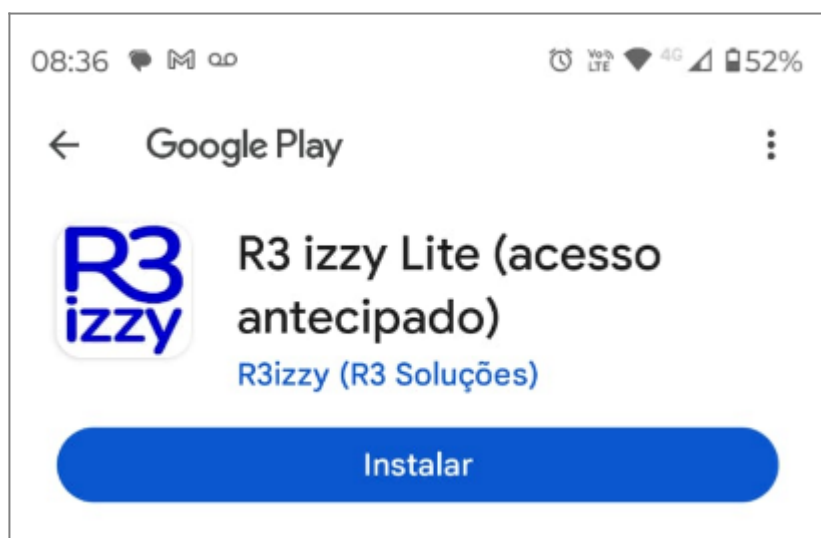
O “*Google Play (acesso antecipado)*” é uma plataforma de distribuição de aplicativos desenvolvida pela própria Google. É especialmente utilizada para aplicativos em suas primeiras versões. Ao contrário do Play Store convencional, nesta plataforma a R3izzy tem maior controle sobre o download, aumentando assim a segurança e a capacidade de suporte ao usuário.

Vamos à instalação:

1. Clique no link que você recebeu da R3izzy para instalar o R3izzy Lite no Android. Você deve ter recebido este link por e-mail ou WhatsApp
2. O link conduzirá você à página de instalação ou atualização do produto. Veja cada um dos casos abaixo.

## Primeira Instalação

Se é a primeira vez que você está instalando o R3izzy Lite, então provavelmente verá a seguinte tela. Basta clicar no botão *Instalar*.



Em seguida, o botão de *Abrir* levará você ao aplicativo. Pronto.

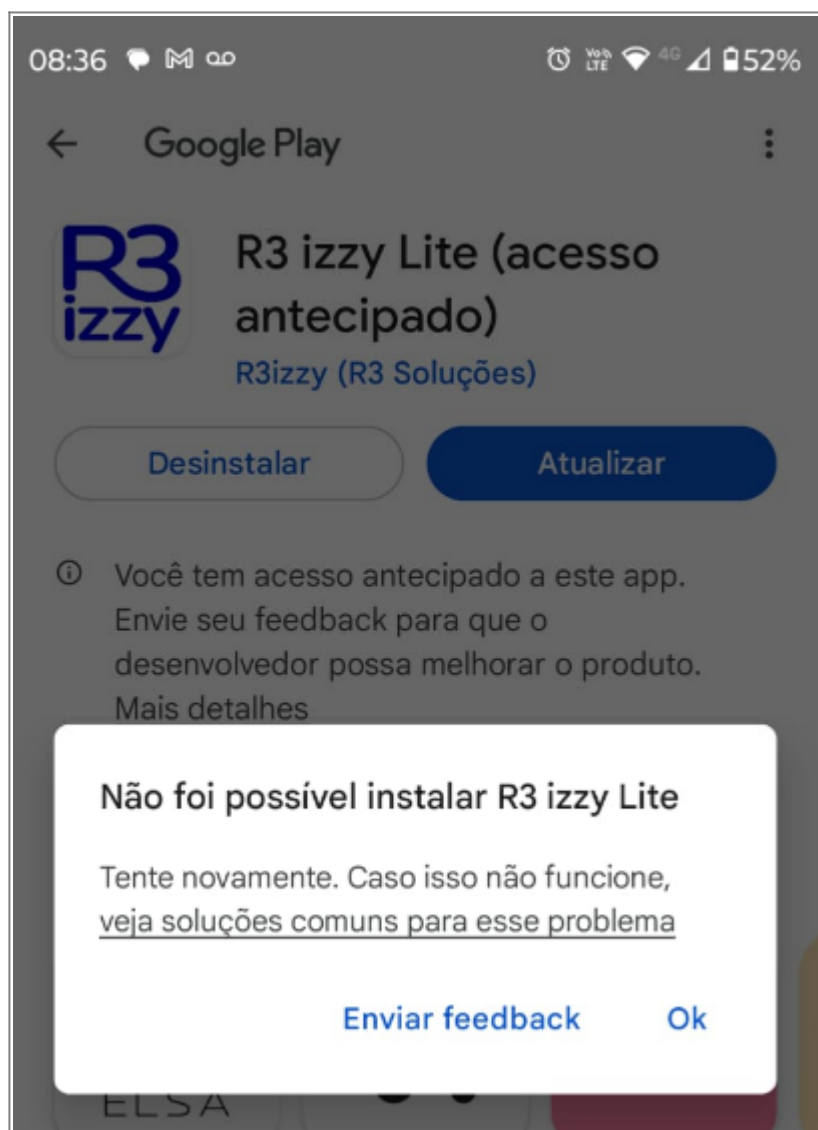
## Instalação existente

Neste caso, você verá a seguinte tela:



Normalmente, basta clicar em *Atualizar* e, logo depois da atualização, em *Abrir*.

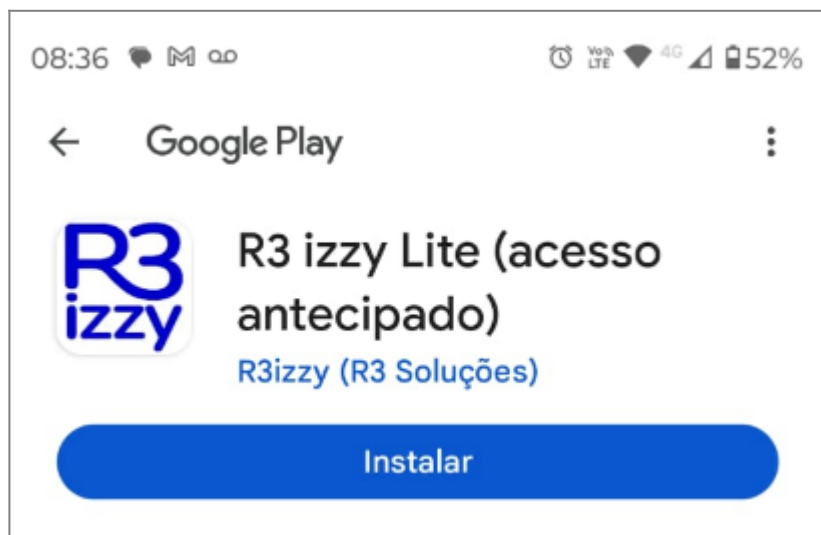
No entanto, caso você ainda possua uma versão anterior a outubro/2024, pode ser necessário desinstalar a esta versão, antes de instalar a nova. Se você receber a tela:



então deverá *Desinstalar* o aplicativo:



Em seguida, a mesma tela lhe dará a opção de *Instalar* a nova versão:



## Atualização Manual

Para atualizar manualmente o seu aplicativo no Android, você deve

1. Pressionar o logotipo por alguns segundos;

2. Selecionar a opção **Detalhes do app**. Isso vai levar você até a Google Play Store;
3. Agora é só pressionar o botão **Atualizar**.

Veja o vídeo abaixo para maiores detalhes:

[whatsapp\\_video\\_2024-11-03\\_at\\_19.07.05\\_946da30f.mp4](#)

## Para Configurar Atualização Automática

Por padrão, esta distribuição já é marcada para atualização automática. Se for necessário verificar este parâmetro:

1. Abra a Google Play Store.
2. Clique no ícone de três bolinhas no canto superior direito.
3. Habilite Atualizações Automáticas.

## Dúvidas?

Qualquer dúvida ou problema na instalação não hesite em nos contatar pelo [nosso whatsapp](#) ou nosso e-mail ✉ [suporte@r3izzy.com.br](mailto:suporte@r3izzy.com.br).

From:  
<https://r3solucoes.r3izzy.com.br/!clientes/> - Espaço do Cliente

Permanent link:  
[https://r3solucoes.r3izzy.com.br/!clientes/doku.php?id=start:r3izzylite:manual:como\\_instalar\\_o\\_app\\_lite\\_android](https://r3solucoes.r3izzy.com.br/!clientes/doku.php?id=start:r3izzylite:manual:como_instalar_o_app_lite_android)

Last update: 2024/11/03 22:21

