Como Instalar o App R3izzy Lite (Android)

Seguem abaixo os passos para a instalação do aplicativo R3izzy através do **Android (Google Play)**:

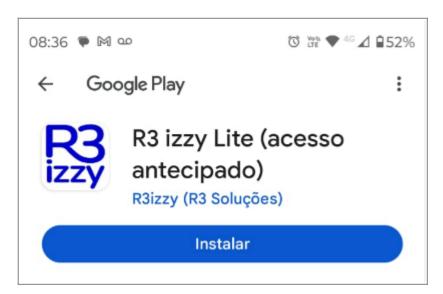
O "Google Play (acesso antecipado)" é uma plataforma de distribuição de aplicativos desenvolvida pela própria Google. É especialmente utilizada para aplicativos em suas primeiras versões. Ao contrário do Play Store convencional, nesta plataforma a R3izzy tem maior controle sobre o download, aumentando assim a segurança e a capacidade de suporte ao usuário.

Vamos à instalação:

- 1. Clique no link que você recebeu da R3izzy para instalar o R3izzy Lite no Android. Você deve ter recebido este link por e-mail ou WhatsApp
- 2. O link conduzirá você à página de instalação ou atualização do produto. Veja cada um dos casos abaixo.

Primeira Instalação

Se é a primeira vez que você está instalando o R3izzy Lite, então provavelmente verá a seguinte tela. Basta clicar no botão *Instalar*.



Em seguida, o botão de *Abrir* levará você ao aplicativo. Pronto.

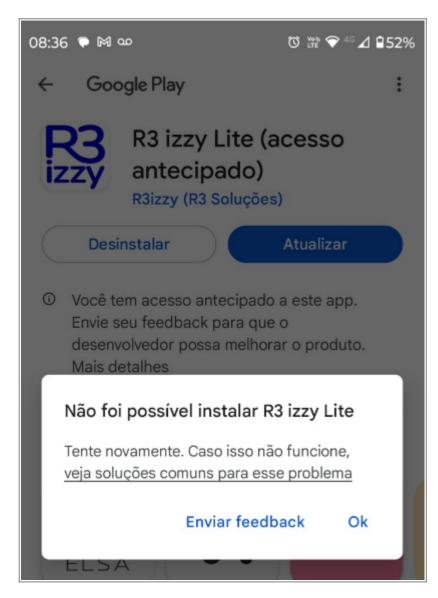
Instalação existente

Neste caso, você verá a seguinte tela:



Normalmente, basta clicar em Atualizar e, logo depois da atualização, em Abrir.

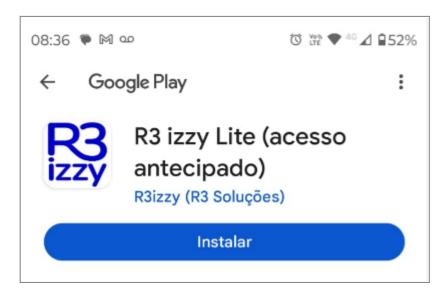
No entanto, caso você ainda possua uma versão anterior a outubro/2024, pode ser necessário desinstalar a esta versão, antes de instalar a nova. Se você receber a tela:



então deverá Desinstalar o aplicativo:



Em seguida, a mesma tela lhe dará a opção de *Instalar* a nova versão:



Atualização Manual

Para atualizar manualmente o seu aplicativo no Android, você deve 1. Pressionar o logotipo por alguns segundos;

- 2. Selecionar a opção **Detalhes do app**. Isso vai levar você até a Google Play Store;
- 3. Agora é só pressionar o botão **Atualizar**.

Veja o vídeo abaixo para maiores detalhes:

whatsapp video 2024-11-03 at 19.07.05 946da30f.mp4

Para Configurar Atualização Automática

Por padrão, esta distribuição já é marcada para atualização automática. Se for necessário verificar este parâmetro:

- 1. Abra a Google Play Store.
- 2. Clique no ícone de três bolinhas no canto superior direito.
- 3. Habilite Atualizações Automáticas.

Dúvidas?

Qualquer dúvida ou problema na instalação não hesite em nos contatar pelo nosso whatsapp ou nosso e-mail ⊠ suporte@r3izzy.com.br.

From:

https://r3solucoes.r3izzy.com.br/!clientes/ - Espaço do Cliente

Permanent link:

https://r3solucoes.r3izzy.com.br/!clientes/doku.php?id=start:r3izzylite:manual:como_instalar_o_app_lite_android

Last update: 2024/11/03 22:21

