

Como Instalar o App R3izzy Lite (Android)

Seguem abaixo os passos para a instalação do aplicativo R3izzy através do **Android (Google Play)**:

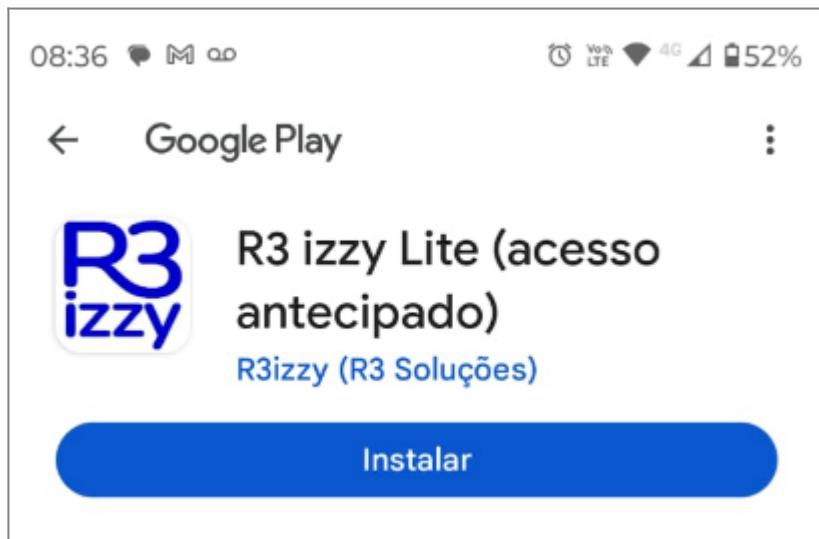
O “Google Play (acesso antecipado)” é uma plataforma de distribuição de aplicativos desenvolvida pela própria Google. É especialmente utilizada para aplicativos em suas primeiras versões. Ao contrário do Play Store convencional, nesta plataforma a R3izzy tem maior controle sobre o download, aumentando assim a segurança e a capacidade de suporte ao usuário.

Vamos à instalação:

1. Clique no link que você recebeu da R3izzy para instalar o R3izzy Lite no Android. Você deve ter recebido este link por e-mail ou WhatsApp
2. O link conduzirá você à página de instalação ou atualização do produto. Veja cada um dos casos abaixo.

Primeira Instalação

Se é a primeira vez que você está instalando o R3izzy Lite, então provavelmente verá a seguinte tela. Basta clicar no botão *Instalar*.



Em seguida, o botão de *Abrir* levará você ao aplicativo. Pronto.

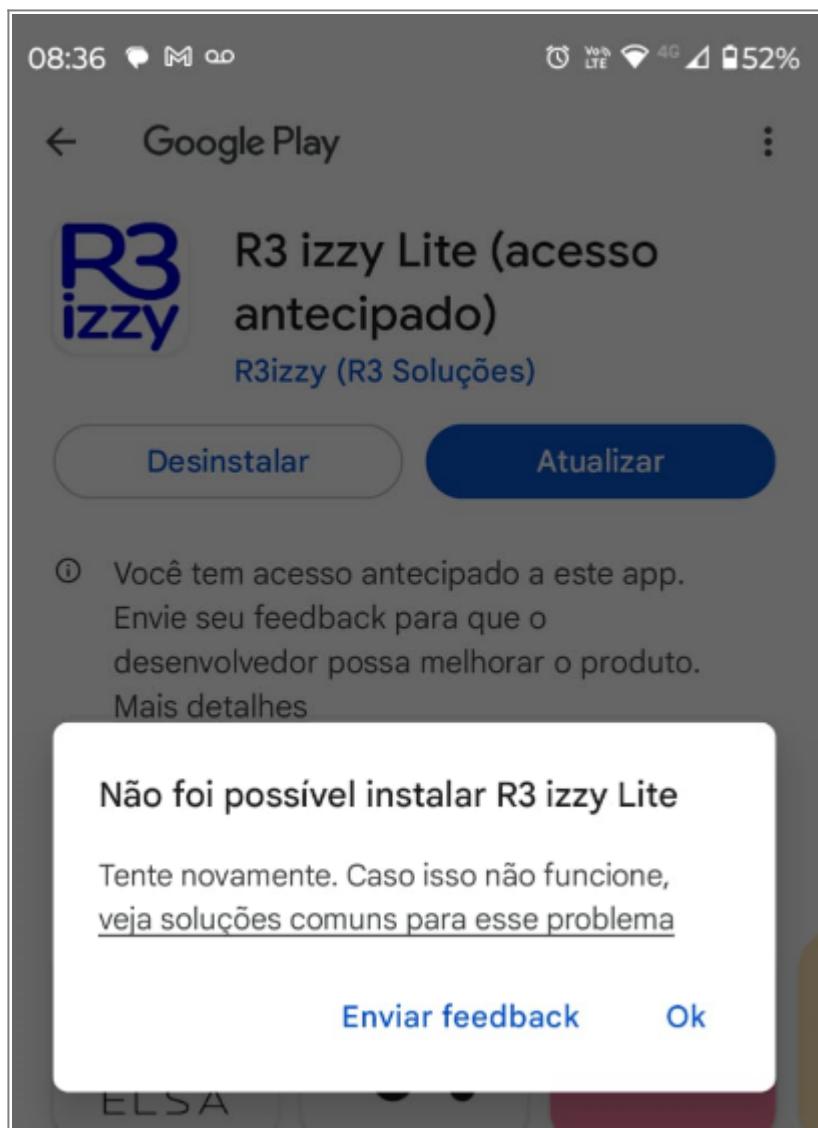
Instalação existente

Neste caso, você verá a seguinte tela:



Normalmente, basta clicar em *Atualizar* e, logo depois da atualização, em *Abrir*.

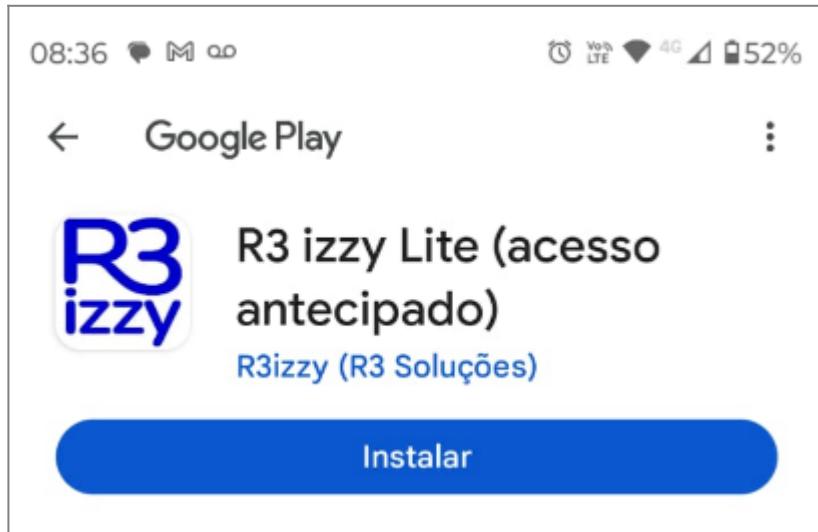
No entanto, caso você ainda possua uma versão anterior a outubro/2024, pode ser necessário desinstalar a esta versão, antes de instalar a nova. Se você receber a tela:



então deverá *Desinstalar* o aplicativo:



Em seguida, a mesma tela lhe dará a opção de *Instalar* a nova versão:



Atualização Manual

Para atualizar manualmente o seu aplicativo no Android, você deve

1. Pressionar o logotipo por alguns segundos;

2. Selecionar a opção **Detalhes do app**. Isso vai levar você até a Google Play Store;
3. Agora é só pressionar o botão **Atualizar**.

Veja o vídeo abaixo para maiores detalhes:

[whatsapp_video_2024-11-03_at_19.07.05_946da30f.mp4](#)

Para Configurar Atualização Automática

Por padrão, esta distribuição já é marcada para atualização automática. Se for necessário verificar este parâmetro:

1. Abra a Google Play Store.
2. Clique no ícone de três bolinhas no canto superior direito.
3. Habilite Atualizações Automáticas.

Dúvidas?

Qualquer dúvida ou problema na instalação não hesite em nos contatar pelo nosso [whatsapp](#) ou nosso e-mail suporte@r3izzy.com.br.

From: <https://r3solucoes.r3izzy.com.br!/clientes/> - **Espaço do Cliente**

Permanent link: https://r3solucoes.r3izzy.com.br!/clientes/doku.php?id=start:r3izzylite:manual:como_instalar_o_app_lite_android

Last update: 2024/11/03 22:21

