

# Procedimento Padrão de Rescisão do Usuário do Aplicativo

## Desligamento do Usuário do Aplicativo Pro

### 1. Notificação ao Cliente

- Informar o cliente sobre o cancelamento da assinatura.
- Caso exista contrato, seguir com a rescisão formal conforme os termos estabelecidos.

### 2. Financeiro

- Cancelar a cobrança recorrente no Stripe.
- Atualizar os sistemas financeiros internos para remover o cliente.

### 3. Contabilidade

- Verificar e, se necessário, excluir o certificado digital associado ao cliente.
- Remover o cadastro do cliente na plataforma FocusNFe (caso aplicável).
- Inativar o cliente no aplicativo Pro Admin.

### 4. Desenvolvimento

- Banco de Dados: Desabilitar o acesso do usuário no Firestore.
- Backup de Dados:
  - O cliente pode realizar o backup diretamente, caso tenha acesso e esteja apto a fazê-lo.
  - Caso contrário, o desenvolvedor(a) realizará um backup geral, separando os dados específicos do cliente e disponibilizando-os conforme necessário
- Plataformas Externas:
  - Desabilitar o cliente na Apple App Store ou Google Play Store.

## Desligamento do Usuário do Aplicativo Lite

From:  
<https://r3solucoes.r3izzy.com.br/> - Espaço Corporativo

Permanent link:  
[https://r3solucoes.r3izzy.com.br/doku.php?id=start:normas\\_e\\_procedimentos:rescisao\\_r3:start&rev=1736940608](https://r3solucoes.r3izzy.com.br/doku.php?id=start:normas_e_procedimentos:rescisao_r3:start&rev=1736940608)

Last update: 2025/01/15 11:30

