

Procedimento Padrão de Desligamento de Usuários do Aplicativo

Objetivo

Este procedimento define as etapas para garantir a rescisão completa e organizada de um usuário do aplicativo, abordando notificações, finanças, contabilidade e aspectos técnicos.

Procedimento

Desligamento do Usuário do Aplicativo Pro

1. Notificação ao Cliente

- Informar o cliente sobre o cancelamento da assinatura.
- Caso exista contrato, seguir com a rescisão formal conforme os termos estabelecidos.

2. Financeiro

- Cancelar a cobrança recorrente no Stripe.
- Atualizar os sistemas financeiros internos para remover o cliente.

3. Contabilidade

- Verificar e, se necessário, excluir o certificado digital associado ao cliente.
- Remover o cadastro do cliente na plataforma FocusNFe (caso aplicável).
- Inativar o cliente no aplicativo Pro Admin.

4. Desenvolvimento

- Banco de Dados: Desabilitar o acesso do usuário no Firestore.
- Backup de Dados:
 - O cliente pode realizar o backup diretamente, caso tenha acesso e esteja apto a fazê-lo.
 - Caso contrário, o desenvolvedor(a) realizará um backup geral, separando os dados específicos do cliente e disponibilizando-os conforme necessário
- Plataformas Externas:
 - Desabilitar o cliente na Apple App Store ou Google Play Store.

Desligamento do Usuário do Aplicativo Lite

Last update: 2025/01/15 11:35 start:normas_e_procedimentos:rescisao_r3:start https://r3solucoes.r3izzy.com.br/doku.php?id=start:normas_e_procedimentos:rescisao_r3:start&rev=1736940916

From: <https://r3solucoes.r3izzy.com.br/> - **Espaço Corporativo**

Permanent link: https://r3solucoes.r3izzy.com.br/doku.php?id=start:normas_e_procedimentos:rescisao_r3:start&rev=1736940916

Last update: **2025/01/15 11:35**

